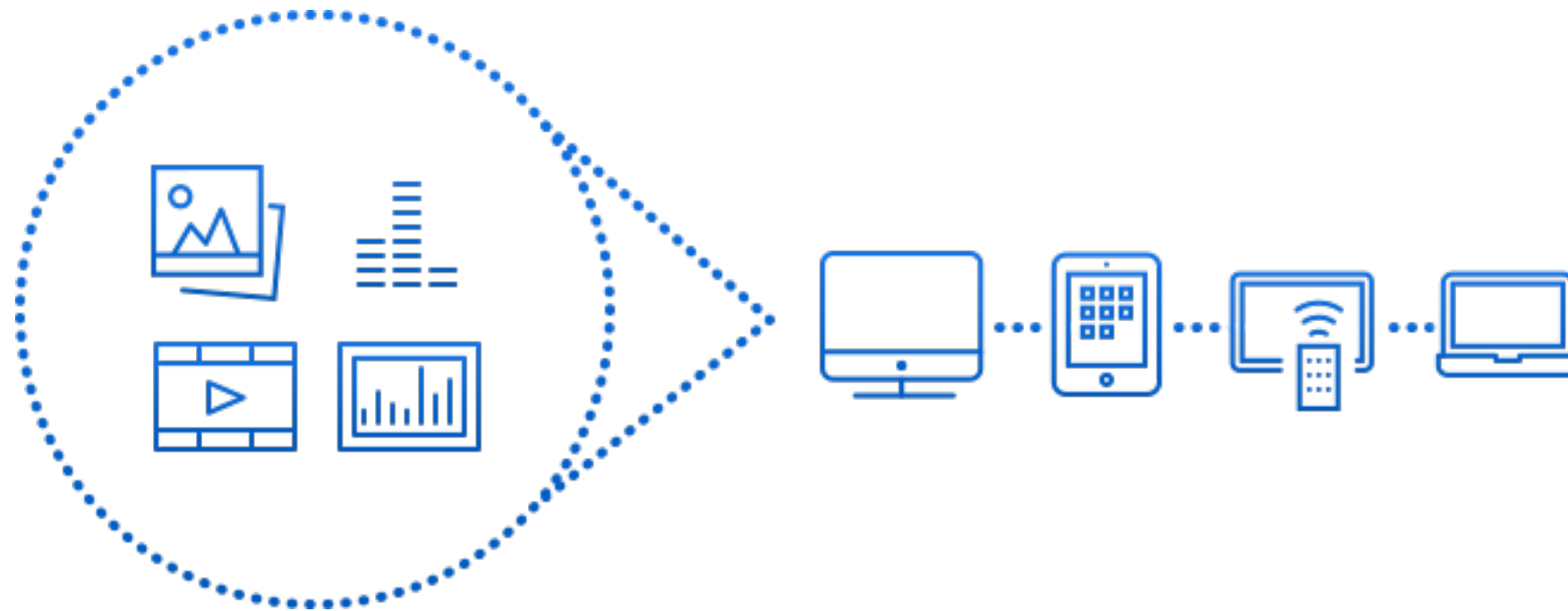




CONTENT

Edoardo Bini

Argomenti del WorkShop

Content: l'importanza della pianificazione.

- ▶ Ottenere un quadro generale partendo dal Business Canvas
- ▶ Identificare le tipologie di content
- ▶ Produrre il content ottimizzando tempi e costi

Partiamo dal canvas...

dotflorencelab ALTA FORMAZIONE PER HOSPITALITY 2.0

Hospitality Business Plan in One Page
If you do what you've always done, you'll get what you've always gotten. (Tony Robbins)

Target / Personas ②
Qual'è la mia clientela ideale?
Ci sono delle nuove nicchie da considerare? Strategia Oceano Blu.

	%2016	%2017	%2018
Paese ideale			
Paese ideale			
Paese ideale			
Paese ideale			
Paese ideale			
Range età ideale			
Range età ideale			
Range età ideale			
Range età ideale			
Range età ideale			
Status/genere			
Status/genere			
Status/genere			
Status/genere			
Status/genere			
Budget (es. Doppia)			

Note:

Cosa Offro? ③
SWOT Analysis della mia attività e caratteristiche principali del mio servizio. (vedi SWOT sul retro)

S	W
O	T

Il mio "Wow Effect" è.. ④

Misure di Performance: ⑩

	2016	2017	2018
Unique visitors			
Tasso di conversione			
Tasso di occupazione			
RevPar			
CostPar			
Prezzo medio			
T. Disintermediazione			
Fatturato/Ebitda			
Indice SEO Audit			
Test My Site			

Chi sono? ①
La mia identità, la mia USP/UPV (da riportare in "About Us" del sito ed in tutti i canali di comunicazione online)

10 Keywords
Che descrivono la mia attività:

La mia Unique Value Proposition
(5 - 9 parole)

Come mi presento online? ⑤
Sito ufficiale, OTA, UGC, canali social.

	Test	Foto	Video
Sito			
OTA			
OTA			
OTA			
OTA			
UGC			
UGC			
UGC			
Social			
Social			

Canali di vendita (%) ⑦
Sito ufficiale, OTA, UGC, canali social, canali offline. Effetto Billboard.

	2016	2017	2018
Sito			
OTA			
OTA			
OTA			
OTA			
OTA			
OTA/UGC			
OTA/UGC			
OTA/UGC			
OTA/UGC			

Come ti vedono i clienti? ⑥
Monitoraggio e gestione recensioni area 2.0 di UGC, OTA, sito proprietario e search engines.

	Voto Medio	n° Recensioni
Sito		
OTA		
OTA		
OTA		
OTA		
OTA		
UGC		
UGC		
UGC		
Social		
Social		
Search		

Gestione e Distribuzione ⑧

- Instant Booking: ☐ S ☐ N
- Channel Manager: ☐ S ☐ N
- Sito Responsive: ☐ S ☐ N
- Audit SEO periodico: ☐ S ☐ N
- PMS: ☐ S ☐ N
- Piano Revenue: ☐ S ☐ N

Note:

Controlli di Gestione:
Fissi, variabili, ammortizzabili. Bilancio di esercizio. Cashflow.

Margine di Contribuzione Camere: ☐

Margine di Contribuzione Colazioni: ☐

Margine di Contribuzione Altri Servizi: ☐

Spese Fisse: ☐

Spese Variabili: ☐

REVENUE MANAGEMENT:
Strategie di pricing dinamiche ed elastiche. Advanced Booking, Bar, Minimum Stay, Not Refundable, only room, day room, Last minute. Percezione del valore.

Advanced Booking: ☐ Day Room: ☐

Bar: ☐ Last Minute: ☐

Minimum Stay: ☐ BOB: ☐

Not Refundable: ☐ Pick-Up: ☐

Only Room: ☐ RevPar/RevPac: ☐

- Ogni quanto aggiorni la tua strategia tariffaria?
- Fino a che data sei prenotabile? A che tariffe?
- Registri le Foto giornaliere di BOB?
- Sapresti confrontare l'andamento delle vendite sui prossimi mesi con l'anno scorso?
- Sapresti indicare il Pick-Up degli ultimi 10 giorni?
- Sai identificare i tuoi competitors?
- Utilizzi degli strumenti per fare Revenue?

5.00 €
Gratuito per i ospiti dotflorencelab

...come mi presento online?

Come mi presento online? ⑤
Sito ufficiale, OTA, UGC, canali social.

	Testi Anno Update	Foto Anno Update	Video Anno Update
Sito			
OTA			
OTA			
OTA			
OTA			
UGC			
UGC			
UGC			
Social			
Social			

Alcuni esempi.

UGC

- ▶ Tripadvisor
- ▶ Yelp
- ▶ Foursquare
- ▶ Zoomato
- ▶ The Fork

Website

- ▶ Istituzionale
- ▶ Prodotto

Local

- ▶ Google My Business
- ▶ Apple Maps Connect
- ▶ Bing Places
- ▶ Pagine Gialle

Social

- ▶ Facebook
- ▶ Instagram
- ▶ Twitter

OTA

- ▶ Booking.com
- ▶ Expedia
- ▶ hotels.com
- ▶ Trivago
- ▶ 7 ideas
- ▶ Elvolive
- ▶ Lol travel
- ▶ Anoma.com

Un esempio specifico: Google My Business

Grand Hotel Adriatico ★

Sito web

Indicazioni stradali

4,0 ★★★★★ 181 recensioni Google

Hotel a 4 stelle

Indirizzo: Via Maso Finiguerra, 9, 50123 Firenze FI

Telefono: 055 27931

Dettagli hotel

Ubicato a 1,6 km dall'Accademia di Belle Arti, che ospita il David di Michelangelo, questo hotel classico, situato nel centro storico, dista 3 minuti a piedi dalla stazione degli autobus di Santa Lucia.

Le camere, arredate in stile tradizionale, dispongono di WiFi gratuito, TV a schermo piatto, scrivania, macchina per caffè e minibar. Le suite hanno inoltre salotto con divano, mentre le camere di categoria superiore offrono anche balconi con tavolini. Alcune sono dotate di cabina doccia.

La colazione (inclusa) viene servita, durante la bella stagione, in un giardino con recinzione in pietra. La struttura dispone di uno spazio fitness, 8 sale riunioni, un ristorante che serve specialità classiche della cucina italiana e un bar. Il parcheggio è disponibile con un supplemento.

Wi-Fi gratuito

Colazione inclusa

Servizio di lavanderia

Servizio in camera

Per famiglie

Ristorante

[Mostra altri servizi](#)

Info 1:

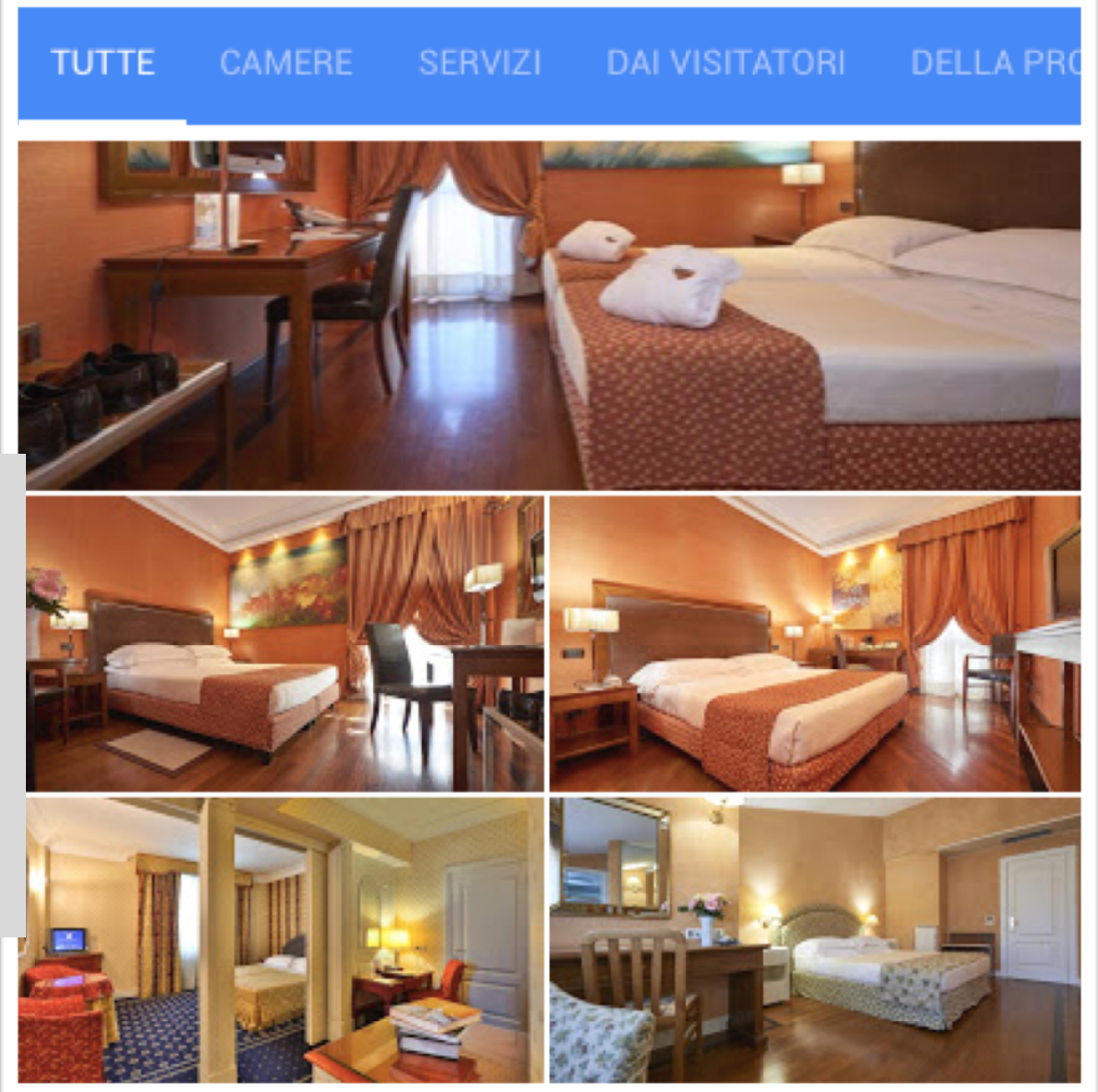
- Nome
- Indirizzo
- Telefono
- Sito web

Foto:

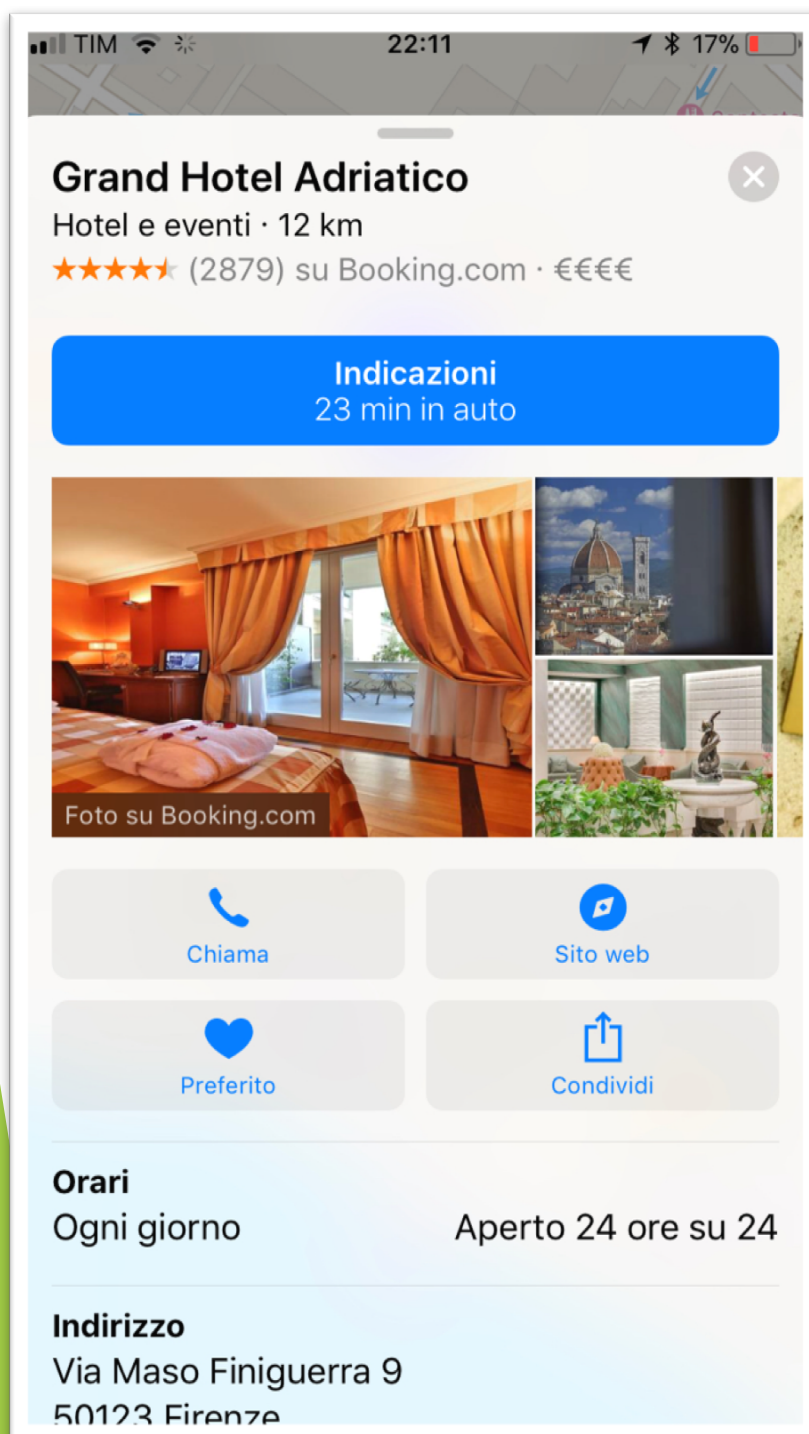
- Camere
- Servizi
- Visitatori
- Proprietà
- 360°

Info 2:

- Dettagli
- Servizi



Un esempio specifico: Apple Maps Connect



Informazioni

Nome dell'esercizio	Stato dell'esercizio
Hotel Di Prova	Questo esercizio è aperto
Telefono	Categorie
🇮🇹 +39 055 252525	Business hotel
Apple Pay ⓘ	Ordina adesivi
Accettato	

[Annulla](#)[Avanti](#)

Un esempio specifico: Facebook



Immagini/Video:

- Profilo
- Copertina

Informazioni:

- Orari
- Tipo di attività
- Mission
- Contatti
- Altri account
- Informazioni
- Prodotti
- Impressum
- Founding date
- Tipologia
- Privacy
- Storia
- Dipendenti
- ...

Un esempio specifico: Facebook

Vetrina (prodotti):

- Immagini
- Testi
- Prezzi

Servizi:

- Immagini
- Testi
- Prezzi

Offerte:

- Immagini
- Testi
- Scadenza

Prodotti in evidenza



SEARCH ENGINE MARKETING
€ 249,00 (originariamente € 349,00)



ECOMMERCE MANAGEMENT
€ 249,00 (originariamente € 349,00)



SOCIAL MEDIA
€ 44,00

Offerte

☐ Inviami una notifica



Up to 20% off with I Am Star

Scadenza: 1 gennaio 2018

Join I AM STAR, the Loyalty Program of Starhotels, and get new fantastic offers for stays across Italy, Paris, London and New York.

Mi piace Commenta Condividi

The Wi-Fi internet connection is available throughout the whole hotel and rooms. It is totally free.



Fitness Room

Free

Open 24 hours a day.



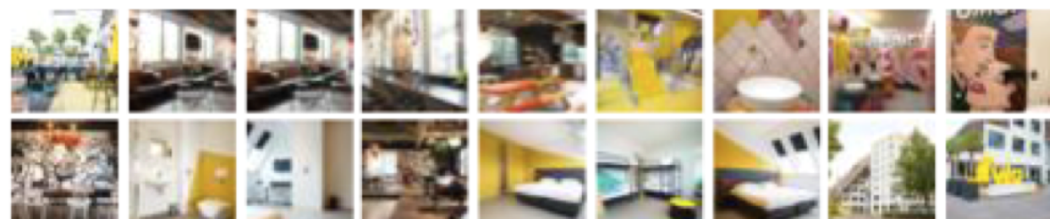
Hotel Service

Prezzo variabile

Concierge service - Safety deposit box - Luggage Deposit - Garage - Business Corner



Un esempio specifico: Booking.com



Via Amsterdam is located in the Bijlmermeer district in Amsterdam, 1.6 km from Amsterdam Arena and 1.6 km from Amsterdam Studio's. Guests can enjoy the on-site restaurant. Free WiFi is offered throughout the property and private parking is available on site.

Sleeps	Room type
	Bed in 4-Bed Female Dormitory Room 1 single bed 

Property surroundings - [Show map](#)

Closest landmarks

Diemen-Zuid Station 500 m
 Metro Venserpolder 600 m
 Metro Verrijn Stuartweg 950 m
 Metro Strandvliet 1.2 km
 Duivendrecht Station 1.2 km
 Metro Ganzenhoef 1.4 km
 Amsterdam Old Course 1.4 km

Most popular

Amsterdam
 Carre Theatre
 Dutch National
 Rembrandt
 Rijksmuseum
 Van Gogh
 Leidseplein

1 restaurant on site

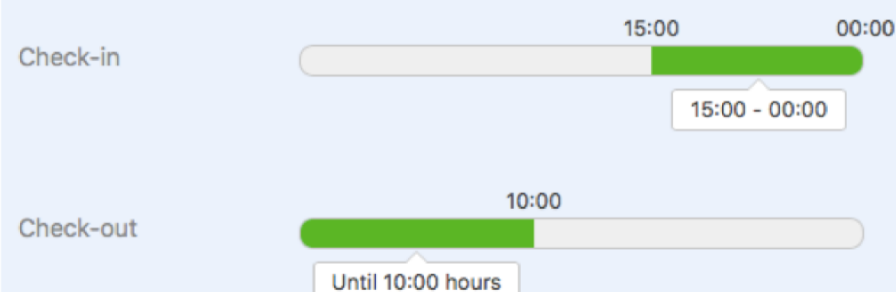
The Dude

Cuisine: International
 Open for: Lunch, Dinner

Good to know

Via Amsterdam takes special requests - add in the next step!

[See availability](#)



Informazioni:

- Immagini
- Descrizione
- Camere
- Vicinato
- Ristoranti
- Servizi
- Buoni motivi
- Dettagli erogazione

Facilities

 WiFi  Family rooms  Non-smoking rooms  Restaurant  Facilities for disabled guests

Internet

Free! WiFi is available in all areas and is free of charge.

Parking

General

- ✓ Designated smoking area
- ✓ Non-smoking throughout
- ✓ Heating
- ✓ Lift
- ✓ Family rooms

5 reasons to choose Via Amsterdam



Prices you can't beat!

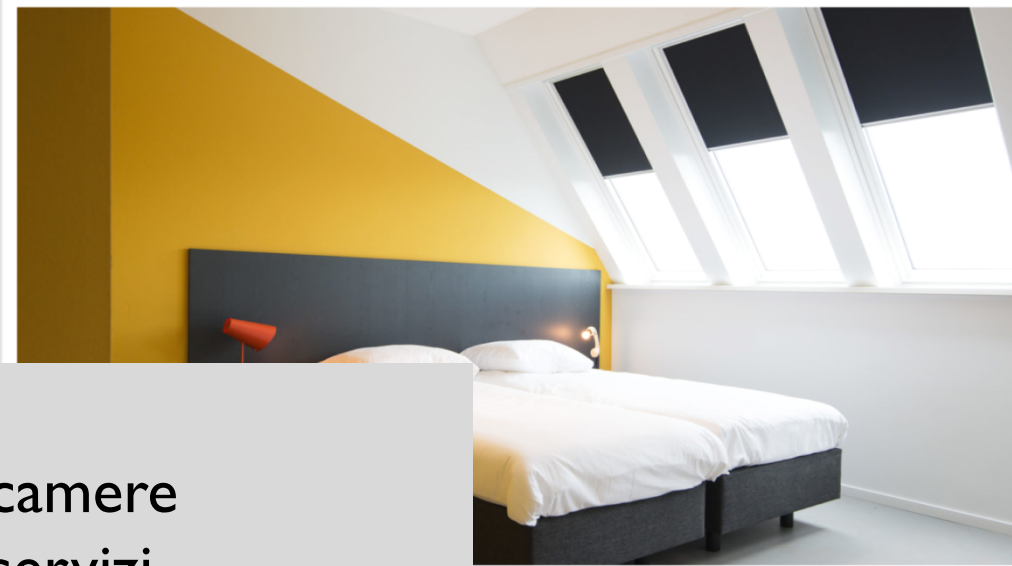


Manage your bookings online

Un esempio specifico: il sito web

All about getting social and connecting awesome people.

Via Amsterdam offers everything you as a new-age traveller need and want. Funky and fresh communal spaces combined with super handy services make your stay as fun and easy as possible. We help you to travel differently and discover creative new ways.



Contenuto:

- Immagini camere
- Immagini servizi
- Immagini surroundings
- Testi descrittivi
- Servizi
- ...

Me

24h reception / luggage storage / lockers / restaurant / bar / cinema room / games & entertainment

Never a dull moment

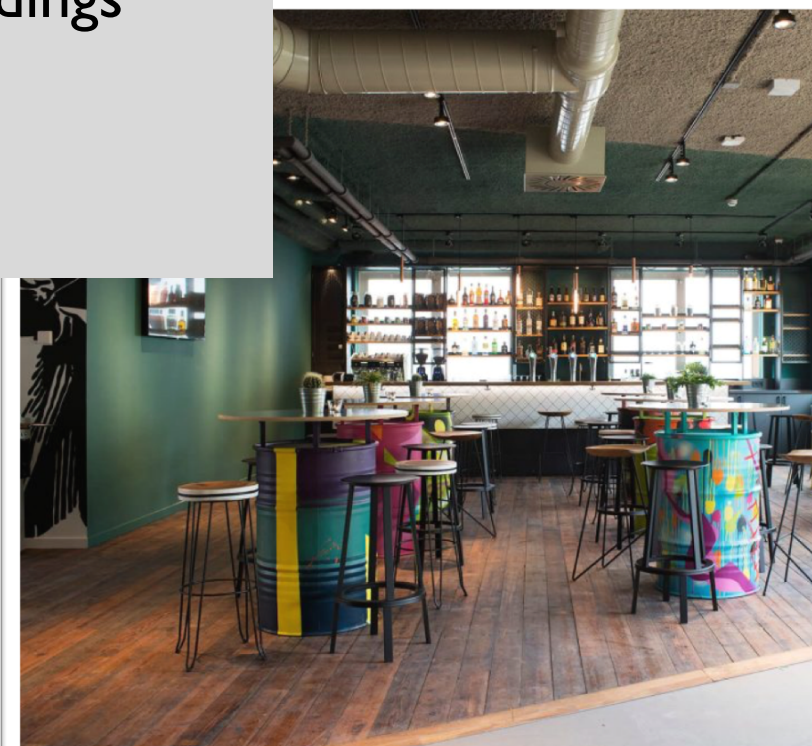


We are here to connect you to the local scene. May it be in the city or in one of our fly and fresh designed communal spaces, during one of our events. Our aim is to help you to travel differently and discover the city in creative new ways. Who is 'you'? 'You' can be a group or an individual. 'You' can be corporate or leisure. One thing is sure. 'You' is welcome. Just come as you are.

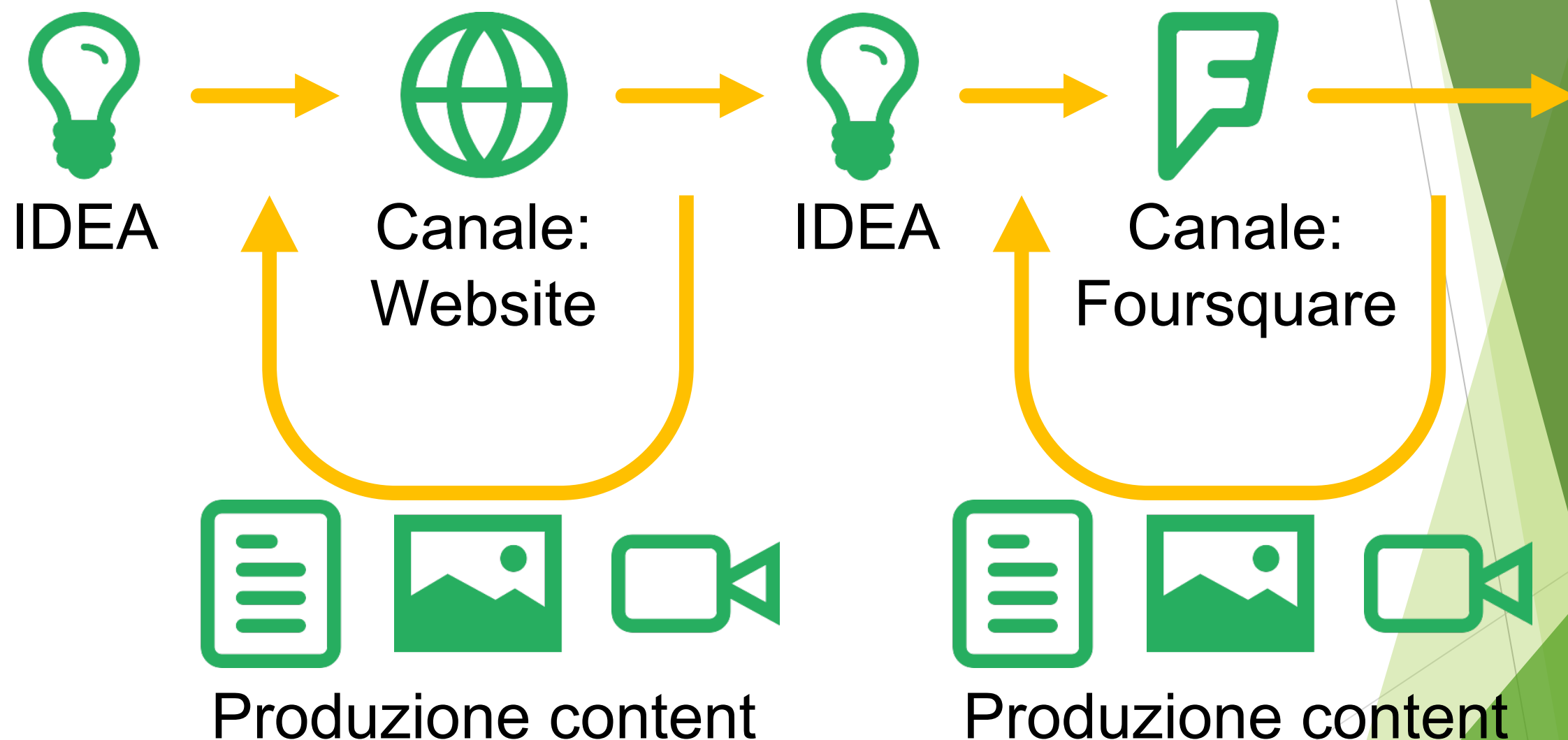


Restaurant

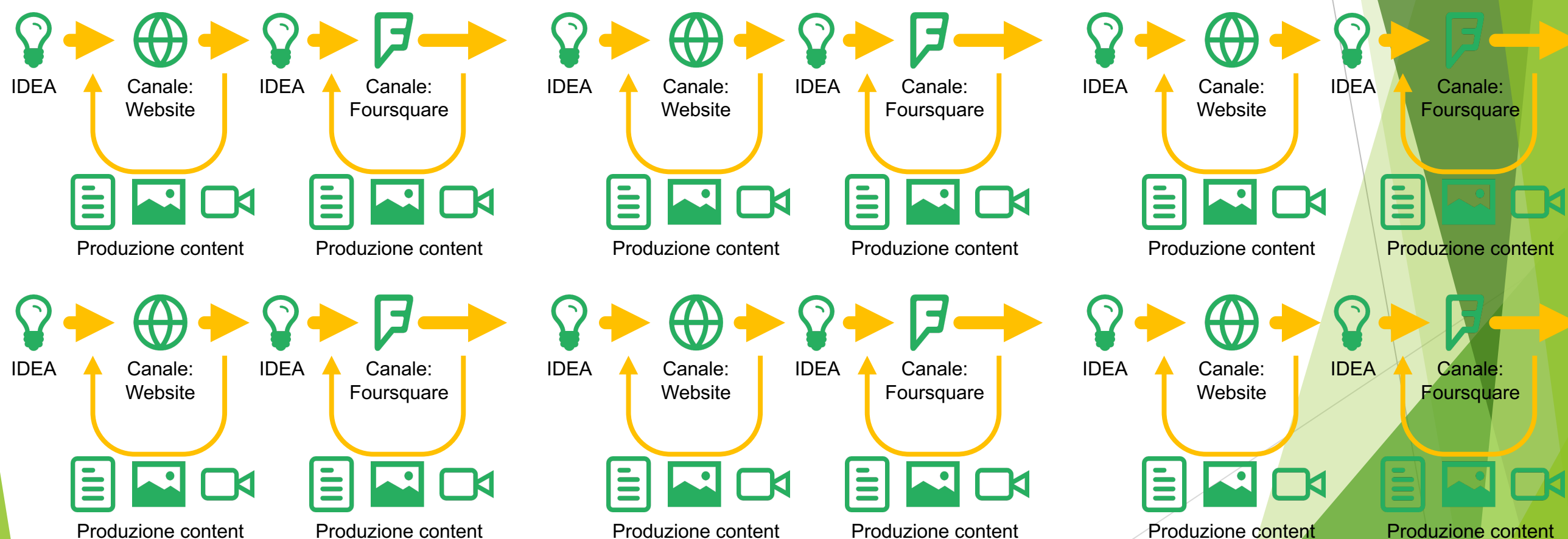
The Dude is you can feel are. Haute cuisine feel it's time flavour and crave.



**Il segreto è il flusso.
Cosa succede di solito:**



Approcciare il problema del content solo nel momento in cui si considera un nuovo canale genera dispersione di:
TEMPO e RISORSE.



Quindi?



1 
2 
3 

Che cosa significa pianificare?

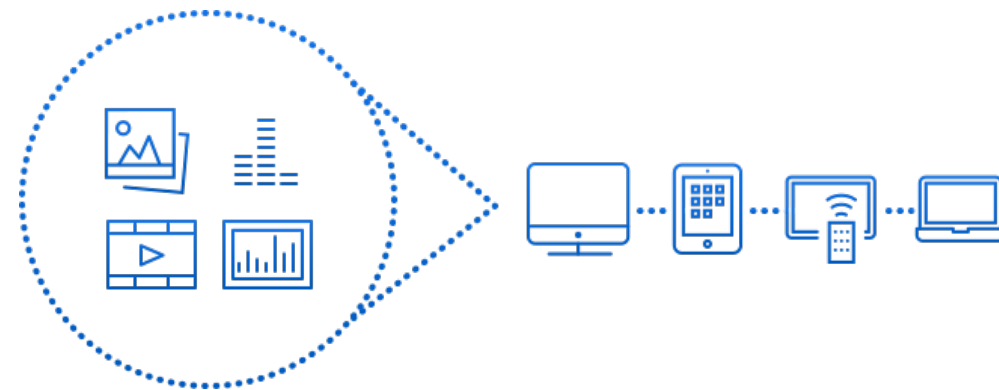
Stilare una lista dei contenuti necessario per ogni canale scelto con le relative specifiche...

Canale	Content	Specifiche
Facebook	Immagine di copertina	X x Y px
Facebook	Immagine del profilo	X x Y px
Facebook	Informazioni - Storia	X car
Facebook	Informazioni - Servizi	X car cad
Google My Business	Foto camere	
Google My Business	Foto servizi	
Google My Business	360° tour	
Google My Business	Servizi	
Website	Immagini home	X x Y px
Website	Descrizione stanze	X car cad

1
2
3

...raggrupparli per tipologia e attribuirli all'area produttiva adatta.

Canale	Content	Specifiche	Area
Facebook	Immagine di copertina	X x Y px	Grafica
Facebook	Immagine del profilo	X x Y px	
Facebook	Informazioni - Storia	X car	Copywriting
Facebook	Informazioni - Servizi	X car cad	
Website	Descrizione stanze	X car cad	
Google My Business	Foto camere		Fotografia
Google My Business	Foto servizi		
Google My Business	360° tour		
Website	Immagini home	X x Y px	
Google My Business	Servizi		Management



GRAZIE

Edoardo Bini